UBND TỈNH LÂM ĐỒNG **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**SỞ CÔNG THƯƠNG Độc lập - Tự do -Hạnh phúc**

Số: /BC-SCT *Lâm Đồng, ngày tháng 3 năm 2025*

**[**

**[**

# BÁO CÁO

**Tình hình thực hiện Công tác cải cách thủ tục hành chính tại Sở Công Thương**

**(Phục vụ đoàn làm việc của Bộ Công Thương)**

Kính gửi: Văn phòng Bộ Công Thương

Thực hiện văn bản số 197/VP-CCKS ngày 21/02/2025 của Văn phòng Bộ Công Thương về việc triển khai Kế hoạch làm việc với Sở Công Thương về công tác cải cách thủ tục hành chính;

Sở Công Thương tỉnh Lâm Đồng báo cáo kết quả thực hiện như sau:

**1. Cải cách thể chế, rà soát quy định về thủ tục hành chính (viết tắt TTHC)**

**a) Công tác tham mưu xây dựng quy định về TTHC và thực hiện đánh giá tác động TTHC trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) thuộc thẩm quyền của địa phương**

Trong năm qua, Sở Công Thương không được giao tham mưu xây dựng dự thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC đặc thù của địa phương, do đó không thực hiện đánh giá tác động TTHC trong quá trình xây dựng văn bản QPPL

**b) Công tác rà soát các vấn đề bất cập trong quá trình thực hiện TTHC tại Sở Công Thương**

Hàng năm, Sở Công Thương đều thực hiện rà soát những vấn đề bất cập trong thực hiện TTHC báo cáo UBND tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tổng hợp báo cáo Văn phòng Chính phủ. Đến nay, các kiến nghị đều được Bộ Công Thương xử lý kịp thời.

**2. Công tác cải cách thủ tục hành chính**

**2.1. Về công tác rà soát, kiểm soát TTHC**

a) Công tác chỉ đạo điều hành và tổ chức thực hiện hoạt động cải cách thủ tục hành chính

Hàng năm, trên cơ sở Kế hoạch của UBND tỉnh, Sở Công Thương đều ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trong đó nêu rõ nội dung cần rà soát, phân công trách nhiệm và tiến độ thực hiện kế hoạch

b) Công tác rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính

Trước những bất cập trong việc thực hiện các TTHC thuộc lĩnh vực xúc tiến thương mại quy định tại Nghị định số [81/2018/NĐ-CP](https://thuvienphapluat.vn/van-ban/thuong-mai/nghi-dinh-81-2018-nd-cp-huong-dan-luat-thuong-mai-ve-hoat-dong-xuc-tien-thuong-mai-352393.aspx) ngày 22 tháng 5 năm 2018 của chính phủ quy định chi tiết luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, với số lượng hồ sơ phát sinh trong năm rất lớn, cụ thể năm 2024 đã tiếp nhận và giải quyết hồ sơ của thủ tục Thông báo hoạt động khuyến mại 34.756 hồ sơ, Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại 4559 hồ sơ; Số lượng thành phần của thủ tục Đăng ký hoạt động khuyến mại đối với chương trình khuyến mại mang tính may rủi thực hiện trên địa bàn 01 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương: “Bản sao không cần chứng thực giấy chứng nhận chất lượng của hàng hoá khuyến mại theo quy định của pháp luật” là quá nhiều, trùng chức năng nhiệm vụ của Luật quản lý chất lượng hàng hoá. Sở Công Thương đã kiến nghị UBND tỉnh báo cáo Văn phòng Chính phủ. Kết quả thực hiện: kiến nghị đã được Bộ Công Thương đã kịp thời xử lý tại văn bản số 1430/BCT-XTTM ngày 27/02/2025 và được thực thi tại Nghị định 128/2024/NĐ-CP ngày 10/10/2024 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số [81/2018/NĐ-CP](https://thuvienphapluat.vn/van-ban/thuong-mai/nghi-dinh-81-2018-nd-cp-huong-dan-luat-thuong-mai-ve-hoat-dong-xuc-tien-thuong-mai-352393.aspx" \o "Nghị định 81/2018/NĐ-CP" \t "_blank) ngày 22 tháng 5 năm 2018 của chính phủ quy định chi tiết luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại.

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, Sở Công Thương đã triển khai thực hiện 02 thủ tục theo hướng tiếp nhận và trải kết quả giải quyết ngay sau khi tiếp nhận hồ sơ (Thông báo hoạt động khuyến mại, Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại); Kết quả giải quyết TTHC tại Sở Công Thương đều được giải quyết trước hạn từ 20% trở lên.

c) Công tác thống kê, công bố danh mục TTHC tại địa phương

Từ năm 2024 đến nay, Sở Công Thương đã trình UBND tỉnh ban hành 15 Quyết định công bố danh mục TTHC, cụ thể:

+ Quyết định số 180/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 ( sửa đổi, bổ sung 01 TTHC lĩnh vực Quản lý cạnh tranh);

+ Quyết định số 561/QĐ-UBND ngày 29/3/2024 (công bố mới 05 TTHC lĩnh vực xúc tiến thương mại);

+ Quyết định số 640/QĐ-UBND ngày 05/4/2024 (sửa đổi, bổ sung 02 TTHC cấp tỉnh và 02 TTHC cấp huyện lĩnh vực an toàn thực phẩm);

+ Quyết định số 703/QĐ-UBND ngày 17/4/2024 ( công bố mới 01 TTHC lĩnh vực Cụm công nghiệp);

+ Quyết định số 908/QĐ-UBND ngày 27/5/2024 (công bố sửa đổi, bổ sung 01 TTHC lĩnh vực nghề thủ công mỹ nghệ);

+ Quyết định số 1042/QĐ-UBND ngày 18/6/2024 (công bố mới 01 TTHC cấp xã; sửa đổi, bổ sung 01 TTHC cấp tỉnh lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng);

+ Quyết định 1291/QĐ-UBND ngày 09/8/2024 của UBND tỉnh (công bố sửa đổi bổ sung 01 TTHC cấp xã và sửa đổi bổ sung 01 TTHC cấp tỉnh lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng);

+ Quyết định số 1195/QĐ-UBND ngày 22/7/2024 của UBND tỉnh (công bố mới 02 TTHC cấp tỉnh, 02 TTHC cấp huyện lĩnh vực Kết cấu hạ tầng chợ)

+ Quyết định số 1493QĐ-UBND ngày 19/9/2024 của UBND tỉnh (sửa đổi, bổ sung 01 TTHC thuộc lĩnh vực Cụm công nghiệp)

+ Quyết định số 1863/QĐ-UBND ngày 15/11/2024 của UBND tỉnh (sửa đổi, bổ sung 06 TTHC thuộc lĩnh vực Xúc tiến thương mại);

+ Quyết định số 1924/QĐ-UBND ngày 27/11/2024 của UBND tỉnh (công bố 03 TTHC lĩnh vực điện lực);

+ Quyết định số 2080/QĐ-UBND ngày 23/12/2024 của UBND tỉnh Công bố bãi bỏ trong lĩnh vực lưu thông hàng hoá thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng (theo đó bãi bỏ 02 TTHC thuộc thẩm quyền cấp huyện);

+ Quyết định số 47/QĐ-UBND ngày 10/01/2025 của UBND tỉnh Công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc lĩnh vực vật liệu nổ công nghiệp, tiền chất thuốc nổ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng (theo đó, ban hành mới 03 TTHC và sửa đổi 02 TTHC lĩnh vực vật liệu nổ công nghiệp, tiền chất thuốc nổ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương);

+ Quyết định số 62/QĐ-UBND ngày 13/01/2025 của UBND tỉnh Công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc lĩnh vực vật liệu nổ công nghiệp, tiền chất thuốc nổ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng (theo đó, sửa đổi 05 TTHC lĩnh vực vật liệu nổ công nghiệp, tiền chất thuốc nổ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương);

+ Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực điện lực thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng (công bố mới 02 TTHC liên thông; sửa đổi, bổ sung 03 TTHC lĩnh vực điện lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương).

Đến nay, Sở Công Thương đã thực hiện công bố 155 TTHC *(trong đó, cấp tỉnh 133 TTHC, cấp huyện 19 TTHC, cấp xã 03 TTHC)* phục vụ người dân, doanh nghiệp

d) Công tác niêm yết, công khai TTHC

Sở Công Thương đã phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công đăng tải công khai kịp thời 100% TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia bằng phương thức ứng dụng tra cứu mã QR, đảm bảo phục vụ tốt cho việc theo dõi, tra cứu của tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu. Nội dung các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đều được công khai đầy đủ, đúng quy định tại Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở trên cơ sở tích hợp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, đồng thời niêm yết bằng bảng giấy tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

đ) Công tác chỉ đạo, triển khai các biện pháp nhằm chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao chứng thực khi thực hiện TTHC

Triển khai Nghị định số 23/2015/NĐ- CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch, Sở Công Thương đã thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận hồ sơ có quy định nộp bản sao, theo đó không yêu cầu bản sao có chứng thực nhưng yêu cầu xuất trình bản chính để đối chiếu.

Những năm gần đây, Sở Công Thương đã triển khai dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC thường xuyên phát sinh hồ sơ, do đó các tổ chức cá nhân không phải thực hiện nộp hồ sơ giấy và hạn chế việc cung cấp các bản sao chứng thực khi thực hiện TTHC.

e) Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính

Tỉnh Lâm Đồng đã vận hành hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên cổng dịch vụ công quốc gia theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ. Trong năm 2024 và quý I năm 2025, Sở Công Thương không tiếp nhận được phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp liên quan đến quy định hành chính.

g) Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Việc tổ chức triển khai mô hình hoạt động của bộ phận một cửa: triển khai Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Kế hoạch số 3563/KH-UBND ngày 01/6/2021 của UBND tỉnh Lâm Đồng, bộ phận một cửa của Sở Công Thương được đặt tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh. Tỉnh Lâm Đồng đã thực hiện ký hợp đồng với Bưu điện tỉnh để thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa của tỉnh. Theo đó, nhân viên Bưu điện trực tiếp tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận một cửa – Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và chuyển cơ quan chuyên môn để xử lý, giải quyết.

Trang thiết bị cở sở vật chất tại bộ phận một cửa: Bộ phận một cửa của Sở Công Thương được bố trí quầy riêng, được trang bị máy tính, điện thoại, máy tính bảng phục vụ tra cứu hồ sơ, quy định TTHC; máy scan phục vụ việc số hoá hồ sơ đầu vào và kết quả giải quyết TTHC đầu ra cho tổ chức, cá nhân.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được tích hợp chức năng của Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử đáp ứng yêu cầu tính năng kỹ thuật theo quy định.

Tỉnh Lâm Đồng đã hoàn thiện việc xây dựng Kho quản lý dữ liệu điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, đáp ứng yêu cầu tái sử dụng dữ liệu theo quy định.

- TTHC triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông: thực hiện đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Trên cơ sở nhu cầu của người dân, doanh nghiệp, Sở Công Thương đã triển khai cung cấp 33 thủ tục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 30 thủ tục dịch vụ công trực tuyến một phần. 100% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến. Trong năm 2024, Sở Công Thương phát sinh 126 giao dịch thanh toán trực tuyến, đạt tỷ lệ 100%.

Tỷ lệ TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa theo quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh: 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở được thực hiện theo cơ chế một cửa.

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết qua hệ thống một cửa điện tử: 100% hồ sơ được giải quyết qua hệ thống dịch vụ công.

h) Các khó khăn vướng mắc trong niêm yết, công bố, thực hiện các thủ tục hành chính

Không phát sinh

**2.2. Về công tác thực hiện TTHC được phân cấp tại địa phương**

a) Công tác giải quyết TTHC

Trong năm 2024, Sở Công Thương đã tiếp nhận 42.382 hồ sơ, trong đó tiếp nhận trực tuyến 42.312 hồ sơ của dịch vụ công trực tuyến, đạt tỷ lệ 100%; đã giải quyết trước hạn 42.353 hồ sơ 99,98%, 09 hồ sơ trễ hạn (thuộc thủ tục Thông báo hoạt động khuyến mại, lý do lỗi hệ thống của Cổng dịch vụ công quốc gia).

b) Vướng mắc khó khăn trong việc thực hiện TTHC được phân cấp tại địa phương

Qua rà soát, Sở Công Thương còn một số vướng mắc như sau:

- Thủ tục: Cấp Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu, Cấp Giấy xác nhận đủ điều kiện làm đại lý bán lẻ xăng dầu:

Thành phần hồ sơ TTHC quy định tại khoản 2 điều 25 Nghị định 83/2014/NĐ-CP ngày 03/9/2014 của Chính phủ về kinh doanh xăng dầu và được sửa đổi bổ sung tại Nghị định số 95/2021/NĐ-CP ngày 01/11/2021, quy định có thành phần hồ sơ: **“- Bản sao chứng chỉ hoặc giấy tờ tương đương về đào tạo nghiệp vụ của cán bộ quản lý và nhân viên cửa hàng theo quy định tại****Khoản 4 Điều 24 Nghị định này.”;**

Tại khoản 3 điều 24 Nghị định 83/2014/NĐ-CP, quy định: “**4. Cán bộ quản lý, nhân viên trực tiếp kinh doanh phải được đào tạo, huấn luyện và có chứng chỉ đào tạo, huấn luyện nghiệp vụ về phòng cháy, chữa cháy và bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật****hiện hành.**”

Tuy nhiên, Bộ Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Thông tư số 19/2023/TT-BTNMT sửa đổi và bãi bỏ một số thông tư thuộc thẩm quyền ban hành của Bộ Tài nguyên và Môi trường; theo đó, tại điểm c, khoản 1, Điều 3 Thông tư số 19/2023/TT-BTNMT ngày 15/11/2023 đã bãi bỏ toàn bộ Thông tư số 43/2014/TT-BTNMT ngày 29 tháng 7 năm 2014 của Bộ Tài nguyên và Môi trường quy định về đào tạo nghiệp vụ bảo vệ môi trường trong kinh doanh xăng dầu, khí dầu mỏ hóa lỏng, hiệu lực thi hành từ ngày 30/12/2023.

Do đó, việc yêu cầu doanh nghiệp cung cấp thành phần hồ sơ **chứng chỉ hoặc giấy tờ tương đương** **về đào tạo nghiệp vụ bảo vệ môi trường trong kinh doanh xăng dầu, khí dầu mỏ hóa lỏng** là không phù hợp

- Thủ tục: Đăng ký hoạt động khuyến mại đối với chương trình khuyến mại mang tính may rủi thực hiện trên địa bàn 1 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương: Trường hợp đối với giải thưởng không có người trúng thưởng, theo quy định tại điểm b khoản 7 điều 1 Nghị định 128/2024/NĐ-CP ngày 10/10/2024 của Chính phủ “Trong thời hạn 45 ngày kể từ khi nhận được quyết định thu nộp của cơ quan quản lý nhà nước, thương nhân có trách nhiệm nộp khoản tiền 50% giá trị đã công bố của giải thưởng không có người trúng thưởng của chương trình khuyến mại theo quyết định”. Tuy nhiên tại Điều 3 mẫu số 08 kèm theo Nghị định 128/2024/NĐ-CP quy định “thương nhân có trách nhiệm thực hiện quyết định này trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày nhận được Quyết định”. Như vậy thời gian thực hiện quyết định thu nộp ngân sách tại mẫu số 08 và tại điểm b khoản 7 điều 1 là chưa thống nhất.

c) Đề xuất các giải pháp đơn giản hoá TTHC, phân cấp TTHC tại địa phương

- Đề xuất bãi bỏ thành phần hồ sơ: **“- Bản sao chứng chỉ hoặc giấy tờ tương đương về đào tạo nghiệp vụ của cán bộ quản lý và nhân viên cửa hàng theo quy định tại Khoản 4 Điều 24 Nghị định này.”.**

+ Theo đó bãi bỏ thành phần hồ sơ “Chứng chỉ đào tạo, huấn luyện nghiệp vụ về bảo vệ môi trường” cho phù hợp Thông tư số 19/2023/TT-BTNMT ngày 15/11/2023.

+ Đối với “Chứng chỉ nghiệp vụ phòng cháy chữa cháy” chuyển sang điều kiện trong quá trình hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, giảm bớt thành phần hồ sơ khi thực hiện TTHC. Việc kiểm tra Chứng chỉ huấn nghiệp vụ PCCC sẽ thực hiện hậu kiểm, do các cơ quan chức năng thực hiện khi kiểm tra, nếu phát hiện doanh nghiệp sai phạm thì đề xuất xem xét xử lý theo quy định.

- Kiến nghị Bộ Công Thương hướng dẫn hoặc điều chỉnh thống nhất thời gian thực hiện quy định tại điểm b khoản 7 điều 1 và Mẫu số 8 của Nghị định 128/2024/NĐ-CP ngày 10/10/2024 của Chính phủ.

**3. Tình hình cải cách quy trình, TTHC nội bộ**

- Tình hình chỉ đạo điều hành: Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 năm 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 – 2025 và các văn bản của UBND tỉnh về việc rà soát, đề xuất trình công bố thủ tục hành chính nội bộ, Lãnh đạo Sở Công Thương đã chỉ đạo các phòng chuyên môn thực hiện xây dựng nội dung thủ tục hành chính nội bộ lĩnh vực công thương tại các văn bản số 1284/SCT-VP ngày 12/6/2024; 2108/SCT-VP ngày 18/9/2024.

- Công tác thống kê, công bố: trong năm 2024, Sở Công Thương đã tham mưu trình UBND tỉnh ban hành 02 quyết định gồm: Quyết định số 1954/QĐ-UBND ngày 02/12/2024 của UBND tỉnh công bố danh mục TTHC nội bộ lĩnh vực kết cấu hạ tầng chợ; Quyết định 1171/QĐ-UBND ngày 12/7/2024 của UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính nội bộ lĩnh vực cụm công nghiệp. Theo đó đã thực hiện công bố 16 TTHC nội bộ (10 TTHC cấp tỉnh, 05 TTHC cấp huyện thuộc lĩnh vực quản lý tài sản kết cấu hạ tầng chợ; 01 TTHC cấp tỉnh thuộc lĩnh vực Cụm công nghiệp)

- Công tác rà soát, xây dựng phương án đơn giản hoá TTHC nội bộ: Trong năm 2024, Sở Công Thương không đề xuất đơn giản hóa các TTHC nội bộ trên . Lý do: các thủ tục hành chính này mới, chưa phát sinh hồ sơ nên chưa thể đánh giá được những khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau

**4. Tình hình ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong cải cách TTHC**

a) Kết quả triển khai bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC

Theo báo cáo của UBND tỉnh đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC Sở Công Thương luôn đạt mức độ xuất sắc qua các kỳ đánh giá háng quý và năm, cụ thể kết quả năm 2024 như sau:

- Công khai, minh bạch: 18/18 điểm, đạt 100%;

- Tiến độ, kết quả giải quyết: 20/20 điểm, đạt 100%;

- Dịch vụ công trực tuyến: 20,98/22 điểm, đạt 95,4%

- Số hóa hồ sơ: 21,98/22 điểm, đạt 99.9%.

- Mức độ hài lòng: 18/18 điểm, đạt 100%.

b) Tình hình triển khai, thực hiện tiếp nhận và giải quyết các TTHC trên môi trường điện tử, việc tiếp nhận bản sao điện tử từ bản chính khi giải quyết TTHC

Hiện tại 99% hồ sơ phát sinh tại Sở Công Thương được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến.

c) Thanh toán trực tuyến và chứng thực điện tử

Triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền, tổ chức cá nhân thanh toán và nhận biên lai thanh toán qua Cổng dịch vụ công quốc gia. Năm 2024, Sở Công Thương phát sinh 126 giao dịch thanh toán trực tuyến, đạt tỷ lệ 100%).

d) Rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC, dịch vụ công cung cấp trên cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh

Trong năm 2024 thực hiện Công văn số 1892/VPCP-KSTT ngày 23/3/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn thực hiện rà soát TTHC và tái cấu trúc quy trình TTHC, Danh mục ban hành kèm theo Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 và Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông ưu tiên tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2024. Sở Công Thương không không có TTHC nào thuộc danh mục các quyết định nêu trên.

đ) Công tác số hóa, kết quả giải quyết TTHC; trả kết quả giải quyết TTHC bằng bản điện tử

Bộ phận Một cửa tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đã thực hiện nghiêm việc số hóa thành phần hồ sơ đầu vào, cũng như Văn thư tại Sở cũng thực hiện số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo 100% kết quả thủ tục hành chính được cung cấp bản điện tử và thực hiện lưu Kho dữ liệu để tái sử dụng khi cơ quan nhà nước, người dân, doanh nghiệp có nhu cầu khai thác.

e) Tình hình đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ cá nhân khi thực hiện TTHC trên cơ sở khai thác thông tin qua ứng dụng định danh quốc gia và khai thác hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

Sở Công Thương không có TTHC nào có thành phần hồ sơ liên quan đến việc  yêu cầu công dân nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy hoặc giấy tờ có yêu cầu xác nhận của địa phương nơi cư trú.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính của Sở Công Thương tỉnh Lâm Đồng, kính gửi Đoàn khảo sát Bộ Công Thương*./.*

***Nơi nhận:*  KT*.*GIÁM ĐỐC**

- Như trên; **PHÓ GIÁM ĐỐC**

- GĐ & các PGĐ Sở;

- Các phòng thuộc Sở;

**-** Lưu: VT, VP.

**Tống Giang Nam**