

Số: /BC-UBND

Phước Cát 2, ngày tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

**Việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo
(Từ ngày 01/01/2022 đến 30/10/2023)**

Kính gửi: Thanh tra huyện Cát Tiên

A. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN VÀ XỬ LÝ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

I. Tình hình chung

Xã Phước Cát 2 nằm dọc theo sông Đồng Nai, cách trung tâm huyện Cát Tiên 20 km về phía bắc, là xã vùng sâu, vùng xa với tổng diện tích tự nhiên 14.835 ha, dân số 628 hộ/2725 khẩu bao gồm 12 thành phần dân tộc gồm: Kinh, Tày, Nùng, Dao, XTiêng, Mạ, Mường, Thái, Cao Lan, Ê Đê, Chăm, K'Ho. Trong đó dân tộc thiểu số chiếm 61%, là một xã thuần nông, bà con nhân dân từ nhiều miền quê hội tụ về đây sinh sống, trình độ dân trí còn thấp, dịch bệnh trên cây trồng nhất là bệnh bọ xít muỗi, thán thư trên cây điều, gây hại đến năng suất của cây điều. Nên tác động không nhỏ đến tình hình phát triển kinh tế xã hội của địa phương

1. Thuận lợi.

Luôn được sự quan tâm chỉ đạo của cấp ủy Đảng, Chính quyền và sự kết hợp chặt chẽ của MTTQVN xã, các tổ chức đoàn thể và được sự ủng hộ nhiệt tình của nhân dân địa phương, hệ thống cơ sở hạ tầng được quan tâm đầu tư, nhân dân ngày càng tin tưởng vào đường lối, chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, cùng nhau xây dựng địa phương ngày càng phát triển.

2. Khó khăn

Là một xã thuần nông, bà con nhân dân từ nhiều miền quê hội tụ về đây sinh sống, trình độ dân trí còn thấp, dịch bệnh trên cây trồng nhất là bệnh bọ xít muỗi, thán thư trên cây điều, tình hình khai thác khoáng sản (cát) trái phép trên sông Đồng Nai vẫn thường xuyên xảy ra, khó ngăn chặn. Nên tác động không nhỏ đến tình hình phát triển kinh tế xã hội của địa phương

II. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1 . Công tác ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện

Năm 2022 và 2023 UBND xã đã ban hành các văn bản triển khai thực hiện như kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 10/01/2022 Kế hoạch tuyên truyền,

phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng tủ sách pháp luật; xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022; kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 06/02/2023 Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng tủ sách pháp luật; xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023; kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 22/02/2022 Kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2022; kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 10/01/2022 Kế hoạch triển khai công tác bồi thường Nhà nước 2022; kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 16/02/2023 Kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí năm 2023; kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 20/02/2023 Kế hoạch triển khai công tác bồi thường Nhà nước 2023

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân

Từ 01/01/2020 đến 30/6/2021 UBND xã đã xây dựng kế hoạch, tuyên truyền, giáo dục pháp luật lồng ghép với công tác phòng, chống tham nhũng theo luật phòng, chống tham nhũng năm 2005 và luật sửa đổi, bổ sung một số điều luật phòng, chống tham nhũng năm 2012, Luật tiếp công dân năm 2013, Luật khiếu nại năm 2011, luật tố cáo năm 2018.

Kết quả:

Tuyên truyền pháp luật: Tổng 29 đợt/ 1166 người. Cụ thể tại thôn 10 đợt/5 có 517 người tham dự; tại xã thứ 2 đầu tháng 16 đợt x 32 người=512 người; Phối hợp TGPL t3,t4 2 đợt/94 người dự; phối hợp Phòng tư pháp tuyên truyền PL tại xã 1 đợt/43 người dự

B. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA CHỦ TỊCH UBND XÃ.

I. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (Từ 01/01/2020 đến 30/6/2021)

1. Công tác tiếp công dân.

a) Việc bố trí địa điểm tiếp công dân; công bố thông tin về tiếp công dân.

UBND xã bố trí một phòng tiếp công dân với diện tích 12 m², được bố trí ở tầng 2, có một bàn làm việc và 6 ghế ngồi, được trang bị đầy đủ bình uống và giấy bút để ghi chép, hàng năm đều mở sổ tiếp công dân được ghi chép đầy đủ.

- Về cán bộ, công chức tiếp dân

Việc tổ chức việc tiếp dân định kỳ hàng tuần Chủ tịch UBND xã tiếp công dân vào ngày thứ 6 hàng tuần tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân liên quan đến việc tranh chấp ranh giới đất đai và một số lĩnh vực khác, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn xác minh tham mưu cho Chủ tịch UBND xã giải quyết

Công chức tư pháp – hộ tịch thực hiện việc tiếp công dân vào các ngày thứ 2 thứ 4 hàng tuần, tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân liên quan đến việc tranh chấp mốc giới và một số lĩnh vực khác. Ghi chép vào sổ tiếp công dân.

b) Kết quả tiếp công dân.

Tổng số lượt tiếp công dân năm 2020: 192 lượt

Chủ tịch tiếp định kỳ: 48 lượt

Công chức Tư pháp tiếp định kỳ 144 lượt

- Chế độ, chính sách đối với người làm công tác tiếp công dân. Thực hiện hỗ trợ cho công tác tiếp công dân là 50.000 đồng/ người/ngày.

2. Về tình hình khiếu nại, tố cáo.

Từ 01/01/2020 đến 30/6/2021 không có đơn thư khiếu nại, tố cáo.

-Tổng số đơn, thư khiếu nại, tố cáo tiếp nhận: không

-Số lượt đơn, thư, vụ việc lĩnh vực khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền: không

-Những đơn thư khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền: không.

-Số chuyên cấp có thẩm quyền xem xét: không.

-Số vụ việc bức, xúc tồn đọng: không

Từ 01/01/2020 đến 30/6/2021 Chỉ có đơn thư kiến nghị, phản ánh cụ thể như sau:

Tổng số đơn thư của công dân liên quan đến các lĩnh vực từ Từ 01/01/2020 đến 30/6/2021 là: 15 đơn thư kiến nghị, phản ánh (02 đơn do huyện chuyển đến). Có 27 người

Cụ thể:

+ 01 đơn kiến nghị giải việc nhà máy thủy điện Đức Thành (Bình Phước) trong quá trình thi công gây sạt lở đất của các hộ dân ven sông Đồng Nai tại khu vực Vĩnh Ninh(cũ). Kết quả: UBND xã phối hợp với nhà máy quyết thủy điện Đức Thành (Bình Phước)và chi nhánh văn phòng đo đạc đất đai huyện tiến hành kiểm tra, xác minh có 02 hộ bị ảnh hưởng, nhà máy thủy điện Đức Thành đã hỗ trợ 55,0 triệu đồng/02 hộ(Nguyễn Minh Phú 18 triệu đồng, Phùng Văn Nhậm 37 triệu đồng. Có 8 người kiến nghị;

+ 01 Đơn kiến nghị việc gia súc phá hoại cây trồng ở Sơn Hải. Đơn bà Nguyễn Thị Thiều (giải quyết xong). Có 01 người

+ 01 đơn kiến nghị giải quyết việc người con tự ý tách thửa đất không có sự đồng ý của người mẹ tại thôn Sơn Hải, đơn bà Diểu Thị Kim (giải quyết xong). Có 02 người

+ 01 đơn kiến nghị của ông Hoàng Văn Thắm việc tự ý san lấp ruộng nước ở Sơn Hải; (giải quyết xong, yêu cầu người vi phạm trả lại hiện trạng đã san lấp. 01 người;

+ 01 đơn ông Triệu Văn Sầm ở Phước Thái kiến nghị tranh chấp ranh giới đất canh tác với ông Triệu Văn Vinh (đã giải quyết xong tại hiện trường). Có 01 người;

+ 01 đơn kiến nghị của ông Triệu Phú Sơn cư trú Phước Thái kiến nghị giải quyết việc bà Hoàng Thị Nhau, Triệu Văn Vinh san lấp đất vườn gây ảnh hưởng dòng chảy lối đi qua bất động sản liền kề ; Kết quả: hòa giải thành. Có 01 người

+ 01 đơn kiến nghị của bà Hoàng Thị Nhau, Triệu Văn Vinh, Triệu Văn Thiệp (P/Thái) việc ông Triệu Phú Sơn không cho đi lối đi chung. Kết quả giải quyết xong. Có 03 người

+ 01 đơn của bà Bàn Thị Diễm thôn Phước Thái, kiến nghị việc gia đình ông Bàn Văn Tiên nhổ cây xoan do bà Diễm trồng. Kết quả đã giải quyết xong (buộc gia đình ông Tiên bồi thường số cây trồng đã nhổ số tiền 150.000 đồng. Có 01 người

+ 01 đơn kiến nghị của ông Nguyễn Đình Hường việc nhà máy thủy điện Đức Thành (Bình Phước) trong quá trình thi công gây sạt lở đất của các hộ dân ven sông Đồng Nai tại khu vực Vĩnh Ninh(cũ). Kết quả: UBND xã phối hợp với nhà máy quyết thủy điện Đức Thành (Bình Phước) tiến hành kiểm tra, xác minh có 01 hộ bị ảnh hưởng, đã thỏa thuận bồi thường. Kết quả Giải quyết xong. Có 01 người.

+ 01 đơn của ông Bàn Văn Chuồng thôn Phước Thái, kiến nghị việc ông Bàn Văn Tiên lấn chiếm lối đi chung. Kết quả đã giải quyết xong tại hiện trường(buộc gia đình ông Tiên trả lại diện tích đường đã lấn chiếm. Kết quả giải quyết xong. Có 01 người

+ 01 đơn của bà Trần Thị Phụng thôn Phước Thái, đề nghị mở rộng thêm đường vào khu sản xuất khu Suối Lớn bằng xe cơ giới (Máy múc). UBND xã đã phối hợp với VQG Cát Tiên kiểm tra hiện trạng, không cho phép dùng máy múc, mà chỉ sử dụng bằng tay và các công cụ thô sơ như cuốc xẻng để mở rộng đường (Vì đường này giáp ranh với VQG Cát Tiên quản lý. Kết quả giải quyết xong. Có 01 người.

+ 01 đơn của bà Nguyễn Thị Hoài Minh thôn Phước Thái, kiến nghị xét cho gia đình tham gia tổ BVR của thôn. UBND xã đã phối hợp với VQG Cát Tiên kiểm tra, xác minh, qua kiểm tra, xác minh gia đình bà Minh đã vi phạm công tác QLBR trong năm, nên không đủ tiêu chuẩn vào tổ BVR. Kết quả giải quyết xong. Có 01 người.

+ 01 đơn của ông Lâm Văn Bằng thôn Phước Thái (do huyện chuyển đến), kiến nghị xét cho gia đình tham gia tổ BVR của thôn. UBND xã đã phối hợp với VQG Cát Tiên kiểm tra, xác minh, qua kiểm tra, xác minh gia đình ông Bằng đã vi phạm công tác QLBR trong năm, nên không đủ tiêu chuẩn vào tổ BVR. Kết quả giải quyết xong. Có 01 người.

+ 01 đơn của ông Lê Văn Thanh thôn Sơn Hải (do huyện chuyển đến), kiến nghị xem xét cấp quyền sử dụng đất cho gia đình. UBND xã đã có thông báo trả lời đơn. Kết quả giải quyết xong. Có 01 người

+ 01 đơn của bà Trịnh Thị Thủy, đại diện cho 5 hộ dân thôn Phước Thái, kiến nghị xem xét lại việc bình xét cho vào tham gia tổ BVR của thôn không khách quan. UBND xã đã phối hợp với VQG Cát Tiên kiểm tra, xác minh, qua kiểm tra, xác minh đã có trả lời đơn cho bà Trịnh Thị Thủy. Kết quả giải quyết xong. Có 05 người.

II. Đánh giá tình hình thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1. Ưu điểm

Thực hiện thông tư số 07/2014/TT-TTCP của Chính phủ ngày 31/10/ 2014 hướng dẫn quy trình tiếp công dân.

- UBND xã chỉ đạo công chức chuyên môn mở đầy đủ các loại sổ và ghi chép đầy đủ theo đúng quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Việc tiếp công dân bảo đảm công khai, dân chủ, kịp thời; thủ tục đơn giản, thuận tiện; giữ bí mật và bảo đảm an toàn cho người tố cáo theo quy định của pháp luật; bảo đảm khách quan, bình đẳng, không phân biệt, đối xử trong khi tiếp công dân.

- Tôn trọng, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

- Tiếp nhận, giải quyết và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đại diện cơ quan, tổ chức (gọi chung là công dân) thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã và trả lời kết quả giải quyết cho công dân theo đúng quy định của pháp luật.

- Hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo và thực hiện nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật, góp phần tuyên truyền pháp luật về Luật khiếu nại, tố cáo đến công dân.

- UBND xã đã xây dựng quy chế tiếp công dân, nội quy tiếp công dân, phân công cán bộ trực tiếp tiếp công dân thường xuyên.

- UBND xã đã kiện toàn hội đồng tiếp dân của xã. Niêm yết công khai lịch tiếp dân tại UBND xã, ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân đảm bảo theo thông tư số 07/2014/TT-TTCP của Chính phủ ngày 31/10/ 2014 của Thanh tra Chính Phủ hướng dẫn quy trình tiếp công dân.

- Thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thực hiện tốt việc hướng dẫn, giải thích, nâng cao hiệu quả, chất lượng tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại và giải quyết khiếu nại, tố cáo và giải quyết tố cáo nói riêng đến công dân hiểu và chấp hành; trong tiếp công dân, hướng dẫn, giải thích cho công dân hiểu và thực hiện quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo; gửi đơn đến đúng cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền giải quyết.

- Thực hiện nghiêm các nguyên tắc đã thống nhất đối với đơn thư khiếu nại, qua xử lý, nếu không thuộc thẩm quyền giải quyết của lãnh đạo cơ quan mình thì hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền giải quyết, không chuyển đơn qua đường công văn. Đối với đơn thư tố cáo, kiến nghị, phản ánh, qua xử lý, nếu không thuộc thẩm quyền giải quyết của lãnh đạo cơ quan mình thì chuyển đơn theo đường công văn đến đúng cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền giải quyết

- Trực tiếp đón tiếp để lắng nghe, tiếp nhận, hướng dẫn và xử lý kịp thời, đúng trình tự, thủ tục các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; giải thích rõ cho công dân lý do các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không

thuộc trách nhiệm tiếp, xem xét và xử lý của Hội đồng Tiếp công dân. Giữ bí mật họ, tên, địa chỉ, bút tích của người tố cáo khi họ yêu cầu.

Từ 01/01/2020 đến 30/6/2021 UBND xã đã tiếp công dân kiến nghị, phản ánh trong các lĩnh vực tranh chấp ranh giới đường đi, công tác quản lý bảo vệ rừng, kiến nghị việc khai thác cát trái phép, một số vấn đề có liên quan đến tranh chấp dân sự và các vấn đề khác có liên quan trực tiếp đến đời sống nhân dân.

2. Tồn tại, hạn chế.

Công tác phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo; chưa sâu rộng trong nhân dân.

Địa bàn rộng, dân cư sống rải rác, trình độ dân trí chưa đồng đều, Đội ngũ cán bộ làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo còn bất cập, chủ yếu là kiêm nhiệm, chưa có nghiệp vụ chuyên sâu.

2. Biện pháp khắc phục.

Nâng cao vai trò hoạt động tổ hòa giải ở các thôn, thực hiện nghiêm túc quy chế dân chủ cơ sở theo Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007.

Tăng cường hơn nữa việc lãnh đạo của cấp ủy Đảng, Chính quyền sự phối hợp của MTTQ và các tổ chức thành viên trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo địa phương.

Nâng cao vai trò phối kết hợp với các ban, ngành, đoàn thể tuyên truyền sâu rộng các văn bản pháp luật có liên quan đến việc khiếu nại, tố cáo để cán bộ và nhân dân địa phương chấp hành theo đúng quy định của pháp luật.

Tiếp tục thực hiện tốt Thông tư số 07/2014/TT-TTCP của Chính phủ ngày 31/10/2014 hướng dẫn quy trình tiếp công dân.

Thực hiện tốt quy chế tiếp công dân, nội quy tiếp công dân, phân công cán bộ trực tiếp tiếp công dân thường xuyên. Trong tuần Chủ tịch UBND xã tiếp công dân vào ngày thứ 6 trong tuần, Công chức Tư pháp thực hiện việc tiếp công dân vào các ngày thứ 2 thứ 4 trong tuần.

Tiếp tục công tác tiếp công dân, phân loại đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân, giải quyết theo đúng quy định của pháp luật không để đơn, thư tồn đọng.

Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật về công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.

V. Kiến nghị, đề xuất

-Tăng cường công tác bồi dưỡng, tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, có chế độ bồi dưỡng phù hợp đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định.

-Tăng cường công tác phối hợp trong việc giải quyết những vụ việc bức xúc, nổi cộm, kéo dài, đông người, kịp thời trao đổi, có biện pháp giải quyết dứt điểm vụ việc bảo đảm tuân thủ quy định của pháp luật, bảo đảm quyền và lợi ích chính đáng của công dân, tổ chức và Nhà nước.

Trên đây là nội dung báo cáo về công tác tiếp tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh từ 01/01/2022 đến 30/10/2023 của địa phương./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện;
- TT Đảng ủy xã, TT HĐND xã;
- TT UBMTTQ xã;
- UBND xã;
- Lưu: VT, TP.

CHỦ TỊCH

Mai Bảo Xuyên

