

Số: /TB-UBND

Cát Tiên, ngày tháng năm 2024

THÔNG BÁO

Nội dung kết luận của ông Nguyễn Hoàng Phúc - Chủ tịch UBND huyện tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ, dân vận chính quyền năm 2023; triển khai nhiệm vụ năm 2024

Ngày 19 tháng 01 năm 2023, UBND huyện tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ, dân vận chính quyền năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024. Tham dự Hội nghị có Thường trực Huyện ủy; Thường trực HĐND huyện, lãnh đạo UBND huyện, Ban Dân vận Huyện ủy, UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội huyện; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện, Bảo hiểm Xã hội, Trung tâm Y tế, Ngân hàng Nông nghiệp và PTNT huyện, Công an huyện, Ban Chỉ huy quân sự huyện; Bưu điện huyện, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện; Chi cục Thuế khu vực Đạ Huoai - Đạ Tẻh - Cát Tiên; Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; công chức phụ trách công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ, dân vận chính quyền của các cơ quan chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn.

Sau khi nghe báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ, dân vận chính quyền năm 2023, triển khai nhiệm vụ năm 2024; ý kiến tham gia thảo luận của các thành phần tham dự Hội nghị, nhất là ý kiến chỉ đạo của Thường trực Huyện ủy. Ông Nguyễn Hoàng Phúc, Chủ tịch UBND huyện - Chủ trì hội nghị kết luận và chỉ đạo một số nội dung sau:

I. Kết quả đạt được trong thực hiện công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ, dân vận chính quyền năm 2023

Trong năm 2023, UBND huyện đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ, dân vận chính quyền thông qua việc xây dựng các kế hoạch, văn bản chỉ đạo... Thành lập Ban chỉ đạo về công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số huyện Cát Tiên; kịp thời xây dựng kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế qua đánh giá chỉ số cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2022; kế hoạch khắc phục các tồn tại hạn chế qua kiểm tra công tác cải cách hành chính của Sở Nội vụ; thành lập đoàn kiểm tra cải cách hành chính, quy chế dân chủ, dân vận chính quyền năm 2023 đối với 14 cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trên cơ sở các chương trình, kế hoạch, chỉ đạo của UBND huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã chủ động, tích cực tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ đồng bộ trên các lĩnh vực, trong đó có nội dung về cải cách hành chính, quy chế dân chủ, công tác dân vận chính quyền.

Nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu và cán bộ, công chức, viên chức trong triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ, dân vận chính quyền tiếp tục được nâng lên, xem đây là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục nhằm đổi mới, nâng cao hiệu lực hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

Công tác cải cách thủ tục hành chính có nhiều chuyển biến tích cực; duy trì và đẩy mạnh thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; nhất là việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (*hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn đối với cấp huyện đạt 98,84%; cấp xã đạt 99,88%*). Việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến đạt được những kết quả quan trọng (*tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến đạt 80%, thanh toán trực tuyến 58%*).

Việc thực hiện quy chế dân chủ, công tác dân vận chính quyền được triển khai thực hiện khá đồng bộ, quyết liệt trên nhiều lĩnh vực, đặc biệt là trong thực hiện phong trào xây dựng nông thôn mới; xây dựng, nhân rộng được các mô hình “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội... (*đăng ký 73 mô hình, 36 mô hình được công nhận*). Qua đó tạo được sự đồng thuận của Nhân dân trong việc thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tích cực tham gia thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, góp phần củng cố được niềm tin của quần chúng Nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng, quản lý của chính quyền các cấp.

Công tác tổ chức bộ máy từng bước được sắp xếp, kiện toàn, đảm bảo tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, phản ánh kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Việc triển khai thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ, dân vận chính quyền góp phần quan trọng trong việc phát triển kinh tế - xã hội của huyện; tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững ổn định, các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội đạt và vượt so với nghị quyết đề ra, một số kết quả nổi bật như: thu ngân sách nhà nước đạt 105,89%, giải ngân vốn đầu tư công đạt 91%, tỷ lệ bảo hiểm y tế toàn dân đạt trên 95%, tỷ lệ hộ nghèo giảm từ 3,66% xuống còn 1,51% (giảm 2,15%).

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc thực hiện công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ, công tác dân vận chính quyền năm 2023 còn một số hạn chế nhất định:

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, quy chế dân chủ, dân vận chính quyền của một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn hạn chế, thiếu thường xuyên. Việc cụ thể hóa các kế hoạch, văn bản chỉ đạo về cải cách hành chính ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương có lúc còn chậm; thực hiện công tác chuyển đổi số có nơi chưa đồng bộ, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, số hoá hồ sơ, thanh toán trực

tuyển, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính tuy đã có chuyển biến tích cực, song tỷ lệ vẫn chưa cao.

- Việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực đất đai cho tổ chức, cá nhân của một số cơ quan, đơn vị, địa phương có việc còn chậm, chất lượng phục vụ còn hạn chế.

- Công tác giải phóng mặt bằng xây dựng một số công trình còn chậm, kéo dài; tính đồng thuận, chấp hành của người dân chưa cao, làm ảnh hưởng đến tiến độ thi công và giải ngân vốn đầu tư.

- Chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính cấp huyện năm 2023 đạt thấp (Theo Báo cáo số 05/BC-UBND ngày 10/01/2024 của UBND tỉnh xếp ở mức Tốt, đạt 85,18 điểm), đứng thứ 10/12 huyện, thành phố.

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của một số cán bộ, công chức, viên chức chưa nghiêm, còn vi phạm quy chế làm việc; thực hiện công vụ còn hành chính hóa.

- Việc xây dựng, nhân rộng mô hình, điển hình “Dân vận khéo” tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thật sự chú trọng; nhiều mô hình chưa phát huy hiệu quả, chậm triển khai nhân rộng.

Nguyên nhân của hạn chế trên là do: Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ, công tác dân vận chưa thật sự quyết liệt; chưa chú trọng kiểm tra, sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả triển khai thực hiện cải cách hành chính, quy chế dân chủ, dân vận chính quyền. Nhận thức, trách nhiệm trong việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ, dân vận chính quyền của một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa cao.

II. Một số nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới

Để thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ, dân vận chính quyền năm 2024 và thời gian tiếp theo; ngoài các nhiệm vụ nêu trong báo cáo, ý kiến phát biểu tham luận, chỉ đạo tại hội nghị, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung triển khai thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Nhiệm vụ chung

- Tiếp tục xác định công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ, dân vận chính quyền là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, có vai trò quan trọng trong việc triển khai thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Tập trung chỉ đạo khắc phục các tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ, dân vận chính quyền năm 2023. Chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch, tập trung triển khai thực hiện nghiêm túc, quyết liệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và UBND huyện về công

tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ, dân vận chính quyền (một số chỉ tiêu về lĩnh vực cải cách hành chính cần đạt được theo Nghị quyết số 01/NQ-CP, số 02/NQ-CP năm 2024 như: Tỷ lệ thanh toán trực tuyến 60%; hồ sơ trực tuyến 80%; số hóa hồ sơ 100%; Tỷ lệ thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính tại UBND cấp xã và phòng Tư pháp cấp huyện 100%; Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa 50%; Tỷ lệ công bố, công khai thủ tục hành chính đúng hạn 100%; Giải quyết phản ánh, kiến nghị 100%; Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp 90%).

- Chỉ đạo triển khai thực hiện quyết liệt và có hiệu quả Nghị quyết số 15-NQ/HU ngày 15/12/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện khóa VIII về phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh và công tác xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị năm 2024, với chủ đề “*Đoàn kết, kỷ cương, đồng bộ, phát triển*”, với quyết tâm cao nhất nhằm thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ huyện lần thứ VIII, nhiệm kỳ 2021 - 2025.

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị 03/CT-UBND ngày 23/5/2023 của UBND huyện về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao vai trò, trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc và tham mưu của các cơ quan, địa phương, đơn vị. Thường xuyên chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, đặc biệt là trong thực thi nhiệm vụ công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân, năng lực thực thi nhiệm vụ, nhất là việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

- Nâng cao hiệu quả công tác thanh tra, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường đối thoại, giải quyết dứt điểm những kiến nghị của công dân.

2. Nhiệm vụ cụ thể

2.1. Về công tác cải cách hành chính

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác cải cách hành chính; trước mắt tập trung rà soát, xây dựng kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính, nhất là khâu giải quyết hồ sơ tại bộ phận một cửa, không để tình trạng hồ sơ trễ hạn; thực hiện đồng bộ giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính, trong đó tập trung rà soát, kiến nghị cắt giảm thủ tục hành chính; thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch TTHC theo quy định, tạo môi trường thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong tiếp cận và thực hiện TTHC; tiếp tục đẩy mạnh tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến nhằm tạo chuyển biến về nhận thức của người dân về Chuyển đổi số.

Nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân, không gây phiền hà, những nhiễu, người dân phải đi

lại nhiều lần; xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức, viên chức có hành vi sách nhiễu, gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân trong thực thi công vụ.

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; bố trí công chức, viên chức theo đề án vị trí việc làm được phê duyệt; chú trọng công tác bố trí cán bộ, công chức, viên chức là người dân tộc thiểu số.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, cung cấp dịch vụ công và xây dựng chính quyền điện tử. Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 01/11/2022 của UBND huyện về thực hiện chuyển đổi số huyện Cát Tiên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, trong đó chú trọng:

- + Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp tích cực hưởng ứng tham gia có hiệu quả chương trình chuyển đổi số tại địa phương bằng nhiều hình thức trên các nền tảng xã hội, hệ thống thông tin cơ sở...

- + Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ; tăng cường hướng dẫn đăng ký, xác thực tài khoản định danh điện tử; tích hợp giấy tờ vào tài khoản định danh điện tử, phục vụ xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Phát huy vai trò của tổ công nghệ số cộng đồng; thực hiện sổ sức khỏe điện tử.

- + Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương đề cao trách nhiệm phối hợp với doanh nghiệp để cung cấp dịch vụ công (thông qua mạng bưu chính công cộng, mạng xã hội, ứng dụng của doanh nghiệp), gắn với thực hiện chuyển đổi số chung của huyện.

- + Hiện đại hóa trang thiết bị bộ phận một cửa phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC; thường xuyên hướng dẫn, theo dõi tiến độ giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị. Triển khai các giải pháp phần mềm ứng dụng trong quản lý một số lĩnh vực trọng tâm năm 2024: phần mềm phân tích chỉ tiêu kinh tế - xã hội, số hóa đo đạc bản đồ địa chính; số hóa kết quả giải quyết TTHC; số hóa hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức; chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; nâng cấp hệ thống quản lý văn bản và điều hành (ioffice), mạng 3G, 4G; tiếp tục đầu tư hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông.

2.2. Về thực hiện quy chế dân chủ, dân vận chính quyền

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện quy chế dân chủ, dân vận chính quyền năm 2024; tập trung chỉ đạo thực hiện tốt công tác dân vận theo hướng sâu sát cơ sở, gần dân, phục vụ Nhân dân ngày một tốt hơn; đẩy mạnh việc thực hiện và nhân rộng mô hình, điển hình Dân vận khéo trên các lĩnh vực, với cách làm hay, sáng tạo, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương, thu hút được đông đảo người dân tham gia.

- Công khai, minh bạch các chương trình, dự án... theo phương châm: “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*”, nhất là các

chương trình mục tiêu quốc gia. Thực hiện rà soát xây dựng, bổ sung quy ước, hương ước theo Nghị định số 61/2023/NĐ-CP ngày 16/8/2023 của Chính phủ; hướng dẫn; hướng dẫn thanh toán chế độ đối với người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố theo Nghị quyết 264/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 của HĐND tỉnh Lâm Đồng.

- Tập trung xây dựng khu dân cư, thôn, tổ dân phố thông minh hướng tới xây dựng xã, thị trấn thông minh trong xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2023 - 2025 theo Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 21/8/2023 của UBND huyện.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả sắp xếp, tổ chức bộ máy theo Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương 6 khoá XII, Kế hoạch số 48-KH/TU ngày 16/4/2018 của Tỉnh ủy và Kế hoạch số 82-KH/HU ngày 27/6/2018 của Huyện ủy. Tăng cường công tác tuyên truyền, tạo sự đồng thuận của Nhân dân về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2025 theo Đề án được cấp thẩm quyền phê duyệt.

- Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp với Ban Dân vận Huyện ủy, UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội huyện trong việc thực hiện quy chế dân chủ, công tác dân vận, gắn với việc thực hiện Quy chế giám sát và phản biện xã hội, tham gia góp ý xây dựng đảng, chính quyền.

Trên đây là nội dung kết luận của ông Nguyễn Hoàng Phúc - Chủ tịch UBND huyện tại Hội nghị công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ, dân vận chính quyền năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ban Dân vận Huyện ủy;
- UBMTTQVN và các tổ chức CT-XH huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Công an huyện; Trung tâm Y tế, Ngân hàng NN&PTNT, Bảo hiểm xã hội; Ban Chỉ huy quân sự huyện; Bru điện huyện; Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện; Chi cục Thuế khu vực Đạ Huoai - Đạ Tẻh - Cát Tiên;
- Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT, VP.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Hoàng Lịch