

Số: /BC-STP

Lâm Đồng, ngày tháng 01 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả số hóa dữ liệu hộ tịch trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực, Bộ Tư pháp;
- Công an tỉnh (Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo¹).

Thực hiện quy định tại khoản 2 Điều 24 Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ quy định về Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, đăng ký hộ tịch trực tuyến, các chương trình, kế hoạch, văn bản triển khai, chỉ đạo thực hiện của UBND tỉnh Lâm Đồng, Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh Lâm Đồng về thực hiện nhiệm vụ số hóa dữ liệu hộ tịch, Sở Tư pháp báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác số hóa dữ liệu hộ tịch trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

1. Công tác tham mưu, chỉ đạo triển khai

Trong quá trình triển khai nhiệm vụ số hóa dữ liệu hộ tịch, Sở Tư pháp đã quán triệt và thực hiện đầy đủ các văn bản hướng dẫn của Bộ Tư pháp, Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh Lâm Đồng cùng các cơ quan có thẩm quyền theo quy định. Đồng thời, Sở Tư pháp bám sát Kế hoạch số 681/KH-UBND ngày 27/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030; Kế hoạch số 516/KH-BCĐ06/CP ngày 18/01/2023 của Ban Chỉ đạo Đề án 06/CP về việc triển khai Đề án trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng năm 2023; Kế hoạch số 2046/KH-BCĐ06 ngày 15/3/2024 của Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh Lâm Đồng về bổ sung và thúc đẩy thực hiện các nhiệm vụ của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trong năm 2024.

Trên cơ sở đó, Sở Tư pháp đã ban hành các kế hoạch² cùng phối hợp cùng các cơ quan liên quan và các địa phương tổ chức thực hiện. Nhằm phục vụ nhiệm vụ nhập dữ liệu hộ tịch từ sổ hộ tịch trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Sở Tư pháp thực hiện Kế hoạch số 9772/KH-UBND ngày 06/11/2023

¹ Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh Lâm Đồng.

² Kế hoạch số 17/KH-STP ngày 20/3/2024; Kế hoạch số 21/KH-STP ngày 04/4/2024...

của Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng và tiếp nhận dữ liệu đã số hóa từ Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội (Bộ Công an) theo Văn bản số 6247/QLHC-TTDLDC ngày 26/7/2024. Các đơn vị chưa hoàn thành công tác số hóa nếu sử dụng dữ liệu đã nhập trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thì thực hiện chuyển dữ liệu theo hướng dẫn tại Văn bản số 737/HTQTCT-HT ngày 28/6/2024 của Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực (Bộ Tư pháp). Thực hiện Văn bản số 1330/BCĐ06 ngày 23/02/2024 của Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh Lâm Đồng về khắc phục tồn tại, hạn chế, Sở Tư pháp đã ban hành Văn bản số 316/STP-HCTP ngày 14/3/2024, đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố Đà Lạt, Bảo Lộc quan tâm, bố trí nguồn lực cần thiết và thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn để đẩy nhanh tiến độ nhập liệu, bảo đảm chất lượng số hóa dữ liệu hộ tịch. Bên cạnh đó, thực hiện Quyết định số 818/QĐ-BTP ngày 10/5/2024 của Bộ Tư pháp về việc phát động phong trào thi đua cao điểm “Đẩy nhanh tiến độ hoàn thành Kế hoạch số hóa dữ liệu hộ tịch” và Văn bản số 4015/UBND-NC ngày 21/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng về thực hiện phong trào thi đua này, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch số 33/KH-STP ngày 31/5/2024 để phát động thi đua trên địa bàn tỉnh, đồng thời xây dựng báo cáo tổng kết, góp phần hoàn thành sớm và hiệu quả công tác số hóa dữ liệu hộ tịch.

2. Kết quả đạt được

Theo báo cáo của các huyện, thành phố và số liệu tại Sở Tư pháp, đến thời điểm 31/12/2024, tỉ lệ hoàn thành việc số hóa là 94.2% ($1.586.770^3/1.684.271$ trường hợp). Cụ thể như sau:

STT	Đơn vị	Tổng các trường hợp	Đã chuyển vào Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp	Tỷ lệ
01	Thành phố Đà Lạt	283.377	278.917	98.4%
02	Thành phố Bảo Lộc	243.871	234.332	96.1%
03	Huyện Đức Trọng	244.846	219.556	89.6%
04	Huyện Lạc Dương	31.311	29.177	93.2%
05	Huyện Di Linh	220.258	211.693	96.1%
06	Huyện Lâm Hà	165.461	120.719	73%
07	Huyện Bảo Lâm	143.739	140.968	98.1%
08	Huyện Đam Rông	46.107	46.107	100%

³ Trong đó, nhiều trường hợp còn lại không thể chuyển chính thức do bị trùng dữ liệu, không đủ điều kiện số hóa.

09	Huyện Đơn Dương	130.554	130.554	100%
10	Huyện Đa Huoai ⁴	168.486	168.486	100%
11	Sở Tư pháp	6.261	6.261	100%
Tổng cộng		1.684.271	1.586.770	94.2%

3. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc

Trong quá trình triển khai, một số địa phương không thuê đơn vị chuyên môn về số hóa mà giao cho công chức tư pháp - hộ tịch tự thực hiện, vừa làm công việc chuyên môn vừa nhập dữ liệu nên nhiều thời điểm quá tải, không bảo đảm tiến độ công việc; mặt khác, việc tự kiểm tra thông tin trong quá trình nhập liệu cũng không bảo đảm độ chính xác và khách quan, dẫn đến sai sót khi số hóa dữ liệu trên Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch so với sổ hộ tịch gốc.

Kinh phí và cơ sở hạ tầng tại nhiều UBND cấp xã vẫn chưa đáp ứng yêu cầu, đặc biệt ở những địa phương còn khó khăn về nguồn lực, công chức tư pháp - hộ tịch không có máy scan, phải dùng điện thoại chụp lại trang sổ; cấu hình máy tính thấp, đường truyền mạng không ổn định, trong khi cơ quan quản lý chưa có phương án hiệu quả để kiểm tra, đối chiếu độ chính xác sau khi nhập liệu. Trang thiết bị thực hiện Đề án 06, công tác đăng ký, quản lý hộ tịch trên địa bàn tỉnh chưa đảm bảo theo hướng dẫn tại Văn bản số 1993/BTP-HTQTCT ngày 19/4/2024, dẫn đến khó khăn trong việc số hóa dữ liệu hộ tịch lịch sử.

Phần mềm 158 hiện chỉ đáp ứng được yêu cầu cho 5 loại sổ hộ tịch cơ bản (đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử, đăng ký nhận cha mẹ con, xác nhận tình trạng hôn nhân), chưa có chức năng nhập liệu các nội dung khác như thay đổi, cải chính hộ tịch, xác định lại dân tộc, ghi chú việc hộ tịch, nuôi con nuôi..., khiến quá trình kiểm tra, rà soát, chuyển dữ liệu sang phần mềm hộ tịch điện tử dùng chung của Bộ Tư pháp không thể thực hiện được.

Mặt khác, Hệ thống thông tin quản lý, đăng ký hộ tịch điện tử thường xuyên chậm, lỗi hoặc từ chối truy cập, dữ liệu hiển thị không đầy đủ; một số trường hợp không cho phép lưu do cảnh báo nội dung thông tin đăng ký không đúng (ví dụ: đăng ký khai sinh của anh chị em sinh đôi cùng thông tin nhân thân, đặt tên bằng ký tự đặc biệt, thông tin độ tuổi kết hôn chưa đủ điều kiện...), hoặc báo trùng dữ liệu, hiển thị không đầy đủ, không chính xác khi chuyển từ phần mềm 158 sang. Ngoài ra, bản gốc sổ hộ tịch tại nhiều địa phương còn nhiều sai sót do lỗi ghi chép, chữ viết mờ, sổ rách, trùng lặp hoặc thiếu thông tin (đăng ký kết hôn nhưng không có ngày xác lập quan hệ hôn nhân; khai sinh không ghi đủ ngày, tháng, năm đăng ký, thiếu thông tin dân tộc, cha mẹ, độ tuổi của cha mẹ được thể hiện bằng số tuổi thay vì năm sinh, không ghi số quyển, năm mở sổ...), gây khó khăn cho công tác nhập liệu và bảo đảm tính chính xác của dữ liệu hộ tịch.

⁴ Sáp nhập 3 huyện Đa Huoai, Đa Tịch, Cát Tiên.

4. Kiến nghị, đề xuất

Để khắc phục những hạn chế, bất cập và đẩy mạnh quá trình số hóa dữ liệu hộ tịch, Sở Tư pháp kiến nghị Bộ Tư pháp tiếp tục hoàn thiện và nâng cấp các hệ thống cơ sở dữ liệu của ngành (Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch và Phần mềm 158), mở rộng chức năng nhập liệu đối với những nội dung chưa được hỗ trợ (thay đổi, cải chính hộ tịch, xác định lại dân tộc, ghi chú việc hộ tịch, nuôi con nuôi...) và thiết lập cơ chế hỗ trợ kỹ thuật kịp thời nhằm xử lý các lỗi phát sinh. Đồng thời, đề nghị tăng cường tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ số hóa dữ liệu hộ tịch để công chức tư pháp - hộ tịch có đủ kiến thức, kỹ năng thực hiện, cũng như xây dựng bộ tiêu chí đánh giá, giám sát thường xuyên chất lượng nhập liệu.

Bên cạnh đó, Sở Tư pháp kiến nghị Ủy ban nhân dân tỉnh quan tâm, chỉ đạo sát sao hơn nữa trong việc bố trí nguồn lực, kinh phí và trang thiết bị (máy vi tính, máy scan...) cho công tác số hóa dữ liệu hộ tịch theo nội dung hướng dẫn tại Văn bản số 1993/BTP-HTQTCT ngày 19/4/2024 của Bộ Tư pháp về trang bị máy tính, trang thiết bị phục vụ công tác đăng ký, quản lý hộ tịch và xem xét các đề xuất của Sở Tư pháp tại Báo cáo số 195/BC-STP ngày 26/6/2024 liên quan đến bổ sung trang thiết bị, nhân lực, kinh phí.

Sở Tư pháp đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan, đặc biệt là Công an tỉnh (PC06) và Sở Thông tin và Truyền thông, tiếp tục phối hợp, hỗ trợ kỹ thuật, bảo đảm kết nối thông suốt và liên thông dữ liệu giữa Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, khuyến khích các địa phương đủ điều kiện về nguồn vốn, nhân lực và hạ tầng thuê đơn vị chuyên môn để bảo đảm tính chính xác, nhất quán và giảm tải cho công chức tư pháp - hộ tịch, đồng thời đẩy mạnh chia sẻ, phổ biến những mô hình, kinh nghiệm tốt, giúp các địa phương còn khó khăn sớm khắc phục vướng mắc trong quá trình thực hiện công tác số hóa dữ liệu hộ tịch.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả công tác số hóa dữ liệu hộ tịch trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng; Sở Tư pháp trân trọng kính gửi Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực (Bộ Tư pháp) và Công an tỉnh (Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh Lâm Đồng) để nắm thông tin, phối hợp chỉ đạo và triển khai các giải pháp phù hợp trong thời gian tới.

Nơi nhận:

- Như trên (để báo cáo);
- Giám đốc;
- Phó Giám đốc phụ trách;
- Phòng Tư pháp các huyện, thành phố;
- Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp;
- Lưu: VT, HCTP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Thị Mỹ Linh